



1 Âmbito

As presentes condições gerais de venda, aplicam-se a todas as cotações, pedidos, contratos ou entregas de tubos metálico, com ou sem costura a fornecer pela empresa a industriais ou comerciantes. Aplicam-se também à prestação de serviço de fabricação de tubo a partir de chapa de propriedade do cliente.

2 Eficácia

A realização de um pedido de entrega implica a aceitação das condições gerais de venda. Em particular, consideram-se aceites pelo cliente as condições gerais de venda, sempre que decorram 10 dias desde a data em que as mesmas tenham sido entregues ou postas à sua disposição, sem que lhe tenham sido formuladas objeções por escrito.

3 Comunicações

Todas as comunicações relativas às encomendas ou ao programa de entregas deverão ser efetuadas por documento escrito, fax, e-mail ou outro meio que permita ter confirmação da sua receção

4 Formação do contrato

As cotações da JC Tubos não são consideradas vinculativas até que se realize a encomenda do cliente, confirmada pela aceitação da JC Tubos, salvo condições especiais expressamente referidas.

No caso de existirem divergências entre o pedido e a sua confirmação, o Cliente poderá remeter à JC Tubos as objeções oportunas no prazo de 24h. Transcorrido este prazo sem que a JC Tubos receba as ditas objeções, entender-se-á que o fornecimento fica correto nos termos da respetiva aceitação do produto.

5 Preços

Os preços que figuram nos pedidos aceites pela JC Tubos consideram-se firmes.

Os preços acima referidos referem-se a 1^{as} qualidades. Os preços das 2^{as} qualidades são resultado de condições especiais acordadas caso a caso.

6 Condições de pagamento

As condições de pagamento serão acordadas entre as partes e far-se-ão constar na aceitação da encomenda.

A faturação será realizada de acordo com as condições identificadas na confirmação do pedido.

A JC Tubos reserva-se o direito de exigir em cada caso, na aceitação da encomenda, pagamento a pronto, cheque pré-datado, garantia bancária, ou outra qualquer conformidade que considere necessária.

Se o cliente não efetuar o pagamento nos prazos acordados, incorre em demora desde o dia do vencimento, a JC Tubos poderá reclamar ao cliente os juros legais vigentes no momento em que se produziu a demora.



No caso de que não respeite o prazo ou condições de pagamento de alguma ou algumas das sucessivas entregas de uma encomenda concreta, a JC Tubos reserva-se o direito de proceder às restantes entregas exclusivamente em condições de pagamento antecipado, sem necessidade de obter o consentimento do cliente para que essa modificação produza efeito.

Os pagamentos de faturas vencidas relativas a fornecimentos que não englobem parcelas de matérias em reclamação não podem ser retidos na totalidade invocando a existência de reclamações pendentes. Só as parcelas que se referem às posições em processo de reclamação poderão ficar a aguardar a respetiva regularização.

Caso esta condição não seja cumprida o cliente está sujeito à interrupção imediata dos fornecimentos sem prejuízo de a JC Tubos proceder aos meios necessários para se fazer pagar e à imputação de juros de mora de acordo com a legislação aplicável em vigor.

7 Prazos de entrega

Os prazos de entrega são considerados os seguintes, e sempre providenciados a título orientativo:

- Prestação de serviços: 10/15 dias úteis a contar da data de entrega da MP por parte do cliente, se não houver informação deste para prazos mais alargados ou entregas faseadas.
- Produto: 10/15 dias úteis ou os que constem nos documentos de confirmação do pedido (se existirem).

O atraso na entrega não dará direito ao cliente a resolver o contrato o nem reclamar quaisquer indemnizações, salvo se ficar acordado por ambas as partes um “termo essencial” para este assunto.

8 Força maior

Considera-se como “força maior” qualquer circunstância imprevisível ou que, prevista, escape razoavelmente ao controlo da JC Tubos, e que atrase de forma substancial a entrega ou a empeça definitivamente. A título enumerativo, consideram-se como força maior “atos de Deus”, “atos do Governo”, greves, lock-outs e avarias que paralitem as instalações ou não permitam manter o rendimento normal da produção, independentemente de estas circunstâncias afetarem a JC Tubos, seus fornecedores ou quem possa intervir no processo de entrega.

9 Controlo / Verificação da qualidade

Salvo especificações em contrário definidos pelos clientes, a JC Tubos receciona as matérias-primas e fabrica as encomendas de acordo com as especificações constantes nas normas:

Controlo Matérias Primas

- NP EN 10130
- EN 10346
- EN 10025
- EN 10111

Controlo do Produto Acabado

- EN 10305-3 e EN10305-5



Considera-se que o cliente encomenda à JC Tubos as qualidades dos materiais normalizados pelas Normas Nacionais ou Europeias. A JC Tubos não entregará certificado de qualidade com valores, por cada remessa, por se entender que os parâmetros do material se enquadram nas normas correspondentes.

No caso da prestação de serviço de fabricação de tubo, a JC Tubos entregará ao cliente o produto com os parâmetros definidos previamente entre ambas as partes, podendo ou não este estar de acordo com as normas em vigor.

No que respeita às quantidades, a JC Tubos efetuará a entrega das quantidades solicitadas, mas poderá ocorrer uma variação tendo em conta a especificidade do Processo Produtivo. O cliente reserva-se no direito de não aceitar produto acima das quantidades solicitadas.

Nos pedidos de serviços, o produto entregue será o correspondente às quantidades fabricadas com a MP fornecida pelo cliente.

10 Embalagem

A mercadoria será fornecida com embalagem e proteções procedentes segundo os usos comerciais do sector, em função do produto e do meio de transporte acordado.

11 Reclamações

As reclamações serão aceites de acordo com as condições gerais de aceitação de reclamações (em anexo).

12 Reposição de material

Todo o material que seja devolvido à JC Tubos alvo de uma reclamação, não será repostado e terá de ser alvo de um novo pedido a efetuar pelo cliente ao nosso departamento comercial, em prazos e condições a definir.

13 Foro competente e lei aplicável

Para todas as questões emergentes do presente contrato, fica estipulado o foro do Tribunal da Comarca de Aveiro, Juízo Local de Águeda, com renúncia a qualquer outro.

14 Receção de uma reclamação

Sempre que for efetuada uma reclamação à JC Tubos, deverá ser fundamentada o melhor possível de forma a poder ser dado o devido tratamento e seguimento

Sempre que possível deverá ser indicado

Número de Guia de Remessa

Dados da etiqueta de identificação do material

Causa e/ou razão da reclamação

Dada a especificidade do produto, a JC Tubos considera os seguintes prazos máximos admissíveis para que uma reclamação seja considerada (estes prazos têm em conta as condições de armazenamento e acondicionamento do material):



	Prazos máximos indicativos para aceitação de reclamações de tubos (por família)		
Origem da Não conformidade	Laminado a quente	Laminado a frio	Revestida
Óxido	3 meses	3 meses	2 meses
Propriedades mecânicas	DD11 – 1 mês DD12/13/14 – 6 meses	DC01 – 3 meses DC02/03/04/05/06 – 6 meses	DX51D/52D/53D/54D – 6 meses
Aspetto superficial do tubo e características dimensionais	3 meses		

15 Receção do material pelo cliente

Para os materiais fornecidos pela JC Tubos, uma vez descarregados nas instalações do cliente, pressupõe-se que este verificou os mesmos e se encontram em perfeitas condições (visualmente). Em situações que sejam detetadas não conformidades, estas deverão ser devidamente mencionadas na **Guia de Transporte** com o conhecimento do motorista (ex. material molhado ou mau acondicionamento).

16 Prestação de serviço de fabricação de tubo

No caso da prestação de serviço de fabricação de tubo, a JC Tubos não aceitará qualquer tipo de reclamação que esteja diretamente relacionada com a qualidade da matéria-prima a transformar, como seja a qualidade do material, a largura de banda, a espessura, etc.